

ماده یکم طرفین قرارداد

قرارداد حاضر بین خانم/ آقای / شرکت به شماره ملی / ثبت که از این پس اختصاراً در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یک طرف و خانم/ آقای / شرکت به شماره ملی / ثبت از طرف دیگر که از این پس پیمانکار نامیده می شود، با شرایط ذیل منعقد می گردد.

ماده دوم - موضوع قرارداد

1-1 پشتیبانی فنی و نگهداری از سخت افزار و نرم افزار طبق پیوست شماره 1 و صورتجلسه های تنظیمی شامل لیست نرم افزارهای موجود و شناسنامه های تجهیزات مورد قرارداد

1-2 سرویس ، نگهداری و تعمیر کلیه تجهیزات سخت افزاری و سیستم های مندرج در پیوست شماره یک (پیوست شماره 1 شامل صورت خلاصه نرم افزارها و شناسنامه سخت افزارهای موجود در محل کارفرما می باشد) .

1-3 مشاوره در امور انفورماتیکی (کامپیوتر های سرور ، طراحی شبکه ، سخت افزار ، نرم افزار)

1-4 تهیه، نصب ، راه اندازی و سرویس و نگهداری تجهیزات مربوط به برق اضطراری (UPS) .

1-5 تهیه، نصب و راه اندازی تجهیزات مربوط به یکپارچه سازی کامپیوترها (Link) .

1-6 تهیه تجهیزات کامپیوتری .

1-7 اجرای تمامی بندهای 1-1 الی 6-1 جهت دفتر واقع در خیابان به شماره تلفن لازم الاجرا می باشد . (طبق نیاز کارفرما)

ماده دوم - مدت قرارداد

1-2 قرارداد حاضر از تاریخ ... / ... / 13 الی ... / ... / 13 به مدت یک سال شمسی دارای اعتبار و لازم الاجرا می باشد.

2-2 در صورت انقضای مهلت یاد شده، قرارداد فعلی قابل تمدید بوده و چنانچه تا یک ماه قبل از پایان مدت قرارداد، هیچ یک از طرفین نسبت به فسخ آن اقدام نکنند، قرارداد، به مدت یک سال دیگر تمدید شده تلقی می گردد .

تبصره 1: در صورت تمدید قرارداد برای نوبت بعدی، قرارداد جدید توسط پیمانکار تنظیم و تسلیم کارفرما می گردد.

ماده سوم - تعهدات پیمانکار

- 1-3 - پیمانکار متعهد می گردد پس از اعلام مشکل از سوی کارفرما، در اسرع وقت اقدام به رفع ایراد نماید .
- 2-3 - در صورت اعلام کارفرما مبنی بر وجود مشکل، پیمانکار موظف است ظرف مدت چهار ساعت (در زمان عرف کاری) به محل کارفرما مراجعه و عیب یابی نماید، بدیهی است مفاد بند 1-3 جهت دفتر تهران و آدرس قید شده در قرارداد می باشد .
- 3-4 - پیمانکار متعهد می گردد کلیه تجهیزات مورد قرارداد (پیوست شماره 1) را سرویس و کنترل کمی و کیفی نموده و سپس اقدام به پلمپ آن نماید .
- 3-5 - تعمیرات مورد نیاز حتی الامکان در محل کارفرما انجام خواهد شد .
- 3-6 - در صورت عدم وجود قطعه یدکی مورد نیاز در بازار ، مشاوره لازم توسط پیمانکار جهت امکان سنجی و رفع ایراد ارائه می گردد اما پیمانکار هیچ گونه تعهدی در قبال تهیه قطعه مورد نظر را ندارد مگر آنکه قطعه مورد نظر ؛ توسط پیمانکار در اختیار کارفرما قرار داده شده باشد.
- 3-7 - پس از انجام سرویس و یا تعمیرات ؛ سیستم موضوع قرارداد ؛ مجدداً توسط پیمانکار پلمپ می گردد .
- 3-8 - اگر دستگاهی نیاز به تعمیر در خارج از محل قرارداد داشته باشد و در صورتی که زمان تعمیر بیش از 24 ساعت به طول انجامد و چنانچه نبود دستگاه فوق محل انجام کار گردد ، پیمانکار موظف به جایگزینی یک دستگاه کامپیوتر بجای دستگاه در حال تعمیر میباشد .
- 3-9 - پشتیبانی از نرم افزارهای مورد توافق در این قرارداد (صورتجلسه تنظیمی) به عهده پیمانکار می باشد .
- تبصره 3 : نرم افزار های قفل دار (شامل قفل های سخت افزاری و قفل های نرم افزاری) و یا نرم افزارهای تحت الحمایه شرکت های نرم افزاری (داخلی و خارجی) و نرم افزارهای خاص نوشته شده جهت کارفرما توسط شرکت های داخلی و خارجی مشمول این قرارداد نمی گردد .
- 3-10 - حمل دستگاه معیوب به تعمیرگاه و بالعکس (آدرس قید شده از کارفرما " دفتر مرکزی ") توسط پیمانکار انجام می پذیرد.
- تبصره 4: هزینه حمل دستگاه خارج از آدرس قید شده بعهدہ کارفرما می باشد .
- 3-11 - پیمانکار متعهد می گردد نهایتاً یک ماه پس از انعقاد قرارداد ، گزارش کتبی خود را جهت اجرای کامل مفاد بند 1-4 و 1-5 با در نظر گرفتن تمامی موارد من جمله تعیین قیمت ، مبالغ نصب و راه اندازی و سرویس و نگهداری ادواری (یا هر شرایط مطلوب دیگر کارفرما) ارسال نماید .

3-12- پیمانکار متعهد می گردد پس از امضاء قرارداد ، تمامی دستگاه های موضوع قرارداد را ویروس یابی نموده و سپس نسبت به رفع احتمالی آلودگی ویروسی اقدام نماید .

3-13- نرم افزار ویروس یاب برای بار اول بصورت رایگان نصب و راه اندازی می گردد و به روز نگهداری نرم افزار یا تغییر آن طبق شرایط بند 3 ماده 4 انجام می پذیرد .

3-14- پیمانکار مهندس بعنوان نماینده تام الاختیار این (مرکز ، شرکت) جهت نظارت، رفع ایراد و هماهنگی های لازم به کارفرما معرفی می نماید.

ماده چهارم – تعهدات کارفرما

4-1 کارفرما متعهد می گردد به منظور تسریع در امور قرارداد نماینده یا نمایندگانی را بصورت کتبی و با مشخص نمودن محدوده عملکرد آنان و نهایتاً طی مدت 10 روز پس از امضاء قرارداد معرفی نماید.

تبصره 5 : فقط درخواست های نماینده کارفرما یا امضاءکنندگان قرارداد که در چارچوب مفاد قرارداد می باشد لازم الاجراء بوده و درخواست های دیگر عوامل که به تائید مدیریت (کارفرما) نرسیده باشد ، فاقد ارزش می باشد و پیمانکار هیچ گونه تعهدی در قبال درخواست های افراد متفرقه ندارد .

4-2 کارفرما متعهد می گردد جهت جلوگیری از آلوده شدن کامپیوترها به ویروس ، به هیچ عنوان از CD های متفرقه پیش از کنترل با برنامه ویروس یاب استفاده ننماید . نرم افزار ویروس یاب با توجه به نیازهای کارفرما و با توافق طرفین تهیه ، نصب و راه اندازی می گردد . در غیر این صورت در صورت وارد آمدن هرگونه صدمه ویروسی ؛ پیمانکار هیچ گونه تعهدی نداشته و مسئولیت آن با کارفرما می باشد .

4-3 ایجاد تسهیلات لازم جهت انجام امور سرویس و خدمات پشتیبانی ، در هنگام مراجعه متخصصین پیمانکار .

4-4 کارفرما تعهد می نماید پرداخت مبلغ ماهیانه مورد توافق در ماده 5 را به صورت منظم و بدون دیرکرد به پیمانکار پرداخت نماید.

4-5 پرداخت صورتحساب های ارسالی و مبلغ تعیین شده در قرارداد حداکثر تا مدت 3 روز بعد از تاریخ صورتحساب به پیمانکار .

4-6 کارفرما متعهد می گردد اقدامات و همکاری های مقتضی را پس از ارائه گزارش کتبی پیمانکار (مربوط به مفاد بند 1-3 قرارداد) و در صورت تایید آن به عمل آورد .

4-7 کارفرما متعهد می نماید اقدامات و همکاری های مقتضی جهت راه اندازی مفاد بندهای 1-4 و 1-5 را پس از ارائه گزارش کتبی پیمانکار و در صورت تایید آن ، در اسرع وقت انجام دهد . (طبق نیاز کارفرما)

4-8 کارفرما متعهد می گردد به هیچ عنوان اقدام به شکستن پلمپ دستگاه های تحت الحمايه پیمانکار را ننماید .

4-9 مشاوره با پیمانکار در مورد هر گونه تغییر و تحول و یا خرید ، نصب و راه اندازی هر گونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری.

تبصره 6: کلیه دستگاهها و تجهیزات جانبی که توسط پیمانکار تهیه ، نصب و راه اندازی گردد ؛ تحت پوشش تعمیر و نگهداری قرار خواهند گرفت و هیچ گونه مبلغی جهت ارائه خدمات تا انتهای قرارداد در خصوص تجهیزات جدید اعمال نخواهد شد .

تبصره 7 : کلیه دستگاه ها و تجهیزات جانبی که راساً توسط کارفرما تهیه ، نصب و راه اندازی گردد (در صورت نیاز) طی توافق جداگانه و بر اساس یک الحاقیه جدید که به امضاء طرفین قرارداد خواهد رسید ، تحت پوشش تعمیر و نگهداری قرار خواهند گرفت.

ماده پنجم - مبلغ قرارداد

5-1 حق الزحمه پیمانکار در قبال خدمات مندرج در این قرارداد ، ماهیانه ... ریال (... ریال) بصورت خالص می باشد که در انتهای هر ماه توسط کارفرما پرداخت می گردد .

5-2 حق الزحمه ماه اول به مبلغ ... ریال (... ریال) پس از امضاء قرارداد و پیش از آغاز کار به پیمانکار پرداخت می گردد .

5-3 مبلغ قرارداد در محدوده شهر تهران و آدرس تعیین شده منظور گردیده است و ارائه خدمات در خارج از شهر تهران مشمول تأمین وسیله نقلیه و یا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب از طرف کارفرما خواهد بود .

5-4 مبلغ قرارداد شامل قطعات مصرفی و تعویضی نمی باشد و هزینه قطعات تعویضی و لوازم مصرفی ، طی صورتحساب جداگانه ای از طرف پیمانکار اعلام می گردد و بدیهی است کارفرما طبق ماده 4-5 عمل خواهد نمود .

ماده ششم - تجهیزات ، دستگاه ها و سیستم های موضوع قرارداد

6-1 لیست اولیه تجهیزات سخت افزاری مشمول قرارداد ، در پیوست شماره یک مشخص گردیده است و لیست نهائی از کلیه نرم افزارها و سخت افزارهای مورد توافق در صورتجلسه تنظیمی بین نمایندگان پیمانکار و کارفرما مشخص خواهد شد.

ماده هفتم - فسخ قرارداد

1-7 هر یک از طرفین قرارداد می توانند در هر زمان بنا به ضرورت و با اعلام کتبی مبنی بر دلیل فسخ قرارداد ، طی مدت پانزده روز نسبت به فسخ قرارداد و تصفیه حساب اقدام نمایند.

ماده هشتم - قوه قهریه (فورس ماژور)

1-8 هرگاه اجرای تعهدات مندرج در این قرارداد به سبب بروز یکی از مصادیق قوه قهره ، نه تنها برای هر یک از طرفین بلکه برای هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر نیز غیر ممکن شود طرفین می توانند با اعلام کتبی ؛ طی مدت پانزده روز به مدت قرارداد افزوده یا آن را فسخ نمایند (در صورت فسخ قرارداد بعلت فورس ماژور ، طرفین قرارداد هیچ گونه ادعایی من جمله خسارت نخواهند داشت).

ماده نهم - حق واگذاری

1-9 پیمانکار به هیچ وجه بدون جلب موافقت کتبی (کارفرما) حق واگذاری تمام یا قسمتی از قرارداد را به مؤسسات دیگر ندارد ؛ در صورت انجام این امر قرارداد به خودی خود فسخ شده تلقی می گردد و علاوه بر آن (پیمانکار) محق به دریافت هیچ گونه مبلغی بابت خدمات انجام شده (به جز آنچه قبلاً دریافت نموده) نخواهد بود.

ماده دهم - سایر شرایط

1-10 در صورت عجز پیمانکار در انجام تعهدات خود در طول مدت قرارداد ، حق فسخ را برای کارفرما طبق ماده 1-7 محفوظ می دارد .

2-10 پیمانکار محرم کارفرما می باشد و فایل هایی که در اختیار پیمانکار قرار می گیرد (به هر صورت) می بایست نسبت به حفظ و نگهداری آن نهایت سعی انجام گیرد و هر گونه سوء استفاده از آنها (اگر ثابت شود از سوی پیمانکار بوده) خیانت در امانت محسوب شده و عواقب آن متوجه پیمانکار خواهد بود .

3-10 کلیه کسورات قانونی مرتبط با قرارداد بعهده پیمانکار می باشد .

4-10 خسارات عمدی و یا ناشی از قصور کارفرما در بهره برداری از سیستم به عهده کارفرما خواهد بود .

5-10 خسارات ناشی از تعمیرات انجام شده توسط افراد متفرقه ، بعهده کارفرما می باشد .

6-10 پیمانکار هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از آتش سوزی ، زلزله ، سیل و حوادث غیر مترقبه ندارد .

7-10 خسارات ناشی از حمل و نقل سیستم های موضوع قرارداد توسط کارفرما یا افراد متفرقه ، بعهده کارفرما می باشد .

ماده یازدهم - نشانی طرفین

1-11 نشانی طرفین قرارداد همان است که در قرارداد اعلام گردیده ؛ و هر یک از طرفین در صورت تغییر آدرس ، مکلفند ظرف سه روز نشانی جدید را کتباً به طرف مقابل ابلاغ نمایند و تا زمانی که نشانی جدید ابلاغ نگردیده ، ارسال اوراق به نشانی قبلی به عمل خواهد آمد .

ماده دوازدهم – حل اختلاف

1-12 کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر اجرای این قرارداد و یا تعبیر و تفسیر مندرجات و مفاد آن بین قرارداد رخ دهد و نتوان آنها را از طریق مذاکره حل و فصل نمود با داوری و حکمیت آقا/ خانم/ موسسه یا شرکت بررسی و تصمیم داور قطعی و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده سیزدهم – تبادل پیمان

1-13 این قرارداد در 13 ماده و 7 تبصره و 1 برگ پیوست و در دو نسخه واحدالمتن و اعتبار تنظیم و مبادله شد که هر نسخه در حکم واحد بوده و مفاد آن برای طرفین لازم الاجراء والاتباع است .

امضا پیمانکار

امضا کارفرما